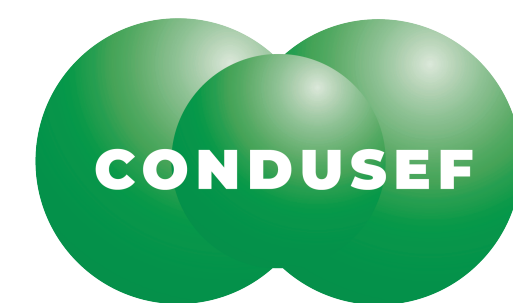




Cooperativa Financiera



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

CSN Cooperativa Financiera, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. **Titular de la UNE: OSCAR MORALES NEPAMUCENO**

AV REPUBLICA MEXICANA NO. 401, COLONIA LAS PUENTES SEGUNDO SECTOR C.P. 66460 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN NICOLÁS DE LOS GARZA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: ESQUINA ENTRE CALLE CORDILLERA Y CALLE AV LAS PUENTES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: csn@csn.coop 8183056900 EXT. 451, 8002242020

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: CSN MOVIL; Página Web: www.csn.coop

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/01/2023 09:51 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Coahuila

KAREN ALEJANDRA LUNA MONTEJANO

CARRETERA ANTIGUA ARTEAGA NO. 720, COLONIA LA AURORA C.P. 25298 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SALTILLO ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: A UNOS METROS DE LA ARENA SALTILLO ENTRE CALLE FRANCISCO ARIZPE Y RAMOS Y CALLE Y BOULEVARD COLOSIO
TELÉFONO(S): 8444141996 EXT. 2864, 8002242020 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): kluna@csn.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

Nuevo León

MARCO ANTONIO AGUILAR MENDOZA

AV. REPUBLICA MEXICANA NO. 401, COLONIA LAS PUENTES SEGUNDO SECTOR C.P. 66460 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN NICOLÁS DE LOS GARZA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: ARBOLEDAS DE SAN NICOLAS ENTRE CALLE CORDILLERA Y CALLE LAS PUENTES
TELÉFONO(S): 8183056900 EXT. 280, 8002242020 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maaguilar@csn.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;