



# GUÍA DE INFORMACIÓN



Año Internacional  
de las Cooperativas

# Somos la *solución* a cada momento de tu vida.



Somos más de 180,000 socios, acércate a cualquiera de nuestras 36 sucursales y descubre un sinfín de beneficios que obtienes al ser Socio de CSN Cooperativa Financiera.

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en: [www.csn.coop](http://www.csn.coop)”

 **Caja Autorizada por la**  
Comisión Nacional Bancaria y de Valores

“CAT: El Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos”.

# Solución **Es** ahorrar en familia.

Beneficios por constancia en el ahorro:

- Apoyo escolar
- Eventos a socios
- Promociones y descuentos



## CUENTAS

### ▼ Ahorro Mayor

El ahorro en CSN te brinda un rendimiento del **1.50%** anual fijo antes de impuestos, es la base para los créditos y la obtención de todos nuestros beneficios.

**Rendimiento:** Ahorro Mayor, Ahorro Menor y Juvenil: tasa de rendimiento **1.50%** anual fijo antes de impuestos.

### ▼ Ahorro Menor

Cuenta diseñada a menores de 15 años con la finalidad de fomentar el hábito del ahorro.

### ▼ Ahorro Juvenil

Cuenta de ahorro para jóvenes mayores de 15 años y menores a 18 años.

## Apertura tu cuenta de Socio con **\$1,250.00**

## INVERSIÓN

### ▼ Inversión a plazos fijos

Plan de inversión con tasas atractivas para un mayor rendimiento de su dinero con montos de apertura desde \$1,000.00 y con plazos fijos desde 28 hasta 336 días.

## REQUISITOS

### Ahorro Mayor

- Ser Socio admitido.
- Identificación Oficial Vigente.
- Comprobante de domicilio no mayor a tres meses.
- Ahorro mínimo de \$100.00 al mes.

### Ahorro Menor

- Acta de nacimiento.
- Identificación Oficial Vigente del Padre o Tutor.
- Comprobante de domicilio no mayor a tres meses.
- Inicia con \$50.00 de depósito y ahorro mínimo de \$50.00 al mes.
- 1 fotografía tamaño infantil.

### Ahorro Juvenil

- Acta de nacimiento.
- Identificación Oficial Vigente del Padre o Tutor.
- Comprobante de domicilio no mayor a tres meses.
- Inicia con \$50.00 de depósito y ahorro mínimo de \$50.00 al mes.
- 1 fotografía tamaño infantil.

## COMISIONES

### Ahorro Mayor

- Administración o manejo de cuenta \$155.17 más IVA (anual).

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en: [www.csn.coop](http://www.csn.coop)”

GAT Nominal **1.51%** y GAT Real **-2.20%** antes de impuestos. Fecha de cálculo 29 de mayo de 2025. Tasa de rendimiento del **1.50%** anual fija antes de impuestos, vigencia del 29 de mayo de 2025 al 29 de noviembre de 2025. Las cuentas de captación se encuentran protegidas por el fondo de protección de ahorradores hasta por 25,000 UDIS por Socio (Ahorro Mayor, Ahorro Menor, Ahorro Juvenil e Inversiones a Plazo Fijo).

# Tarjeta de Débito CSN

CSN Cooperativa Financiera S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

## Con tu Tarjeta de Débito CSN es más fácil...

✓ Realizar tus **compras** y pagar tus servicios en cientos de establecimientos.

✓ Retirar hasta **\$9,000.00** por día en una o varias exhibiciones sin comisión en cajeros de CSN.



✓ Generar un **1.50%** de **rendimiento** (Anual fijo antes de impuestos)

✓ Disponibilidad **las 24 hrs.** del día, todo el año. Además, retira efectivo en cualquier cajero de RED\* en México sin importar el banco o institución al que éste pertenezca.

**En caso de robo o extravío de tu tarjeta, reporte de inmediato al Centro de Atención al Teléfono: 800-3620-000**  
\*Aplica condiciones de costo del Banco Emisor.

**Requisitos de contratación:** Ser Socio admitido de CSN Cooperativa Financiera.

**Cobertura geográfica del producto:** Servicio disponible en todas nuestras sucursales, ubicadas en los estados de Nuevo León y Coahuila.

GAT Nominal **1.51%** y GAT Real **-2.20%** antes de impuestos. Fecha de cálculo 29 mayo de 2025. Tasa de rendimiento del **1.50%** anual fija antes de impuestos, vigencia del 29 de mayo de 2025 al 29 de noviembre de 2025. "La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada". Las cuentas de captación se encuentran protegidas por el fondo de protección de ahorradores hasta por 25,000 UDIS por Socio (Tarjeta de Débito CSN). Tipo de moneda: Moneda Nacional de curso legal en pesos.

### Comisiones aplicables al producto:

Concepto	Monto	Periodicidad
Reposición de tarjeta por deterioro	\$100.00 más IVA.	Por evento.
Reposición de tarjeta por robo o extravío	\$100.00 más IVA.	Por evento.
Reposición de medios de disposición	\$100.00 más IVA.	Por evento.

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios:** Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones Domicilio: Av. República Mexicana No. 401 Col. Las Puentes 2° Sector, C.P. 66460 San Nicolás de los Garza, Nuevo León. Teléfono: (81) 8305-6900 Ext.451 y 800-224-2020, al correo electrónico [csn@csn.coop](mailto:csn@csn.coop) y sitio web [www.csn.coop](http://www.csn.coop)

"Así mismo podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la página web <http://www.condusef.gob.mx>, por medio de correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.

## Y tú, ¿ya descargaste CSN Móvil?

### ✓ Consulta de saldo

Consulta saldos de Cuentas de Ahorro, Inverahorro, TDD de CSN y préstamos.

### ✓ Transfiere, ahorra y paga

Transfiere desde tu TDD de CSN hacia cuentas propias y paga tus préstamos sin acudir a sucursal.

### ✓ Transfiere a terceros

- Transferencias entre socios de la Cooperativa, pago de préstamos de terceros y a cuentas de ahorro Menor y Juvenil.
- Cuentas Menores y Juveniles están limitadas a \$5,000.00 diarios.

### ✓ Encuéntranos como STP

Para realizar transferencias desde tu banca móvil (otros bancos) a tus cuentas en CSN debes buscarnos como STP utilizando la clabe interbancaria de la TDD de CSN.

### ✓ Transfiere hacia otros bancos (SPEI)

Transferencias desde la TDD de CSN hacia otros bancos utilizando la clabe interbancaria del receptor.

#### **SPEI de salida**

- Monto mínimo \$0.01 por transferencia.
- Monto máximo \$12,000.00 por transferencia.
- Monto máximo \$20,000.00 acumulado diario.
- Monto máximo \$100,000.00 acumulado mensual.

### ✓ Transferencias desde otros bancos hacia CSN

#### **SPEI de entrada**

- Monto mínimo \$0.01 por transferencia.
- Monto máximo \$200,000.00 diarios.

### ✓ Horario de servicio CSN móvil

Existen diferentes horarios para transaccionar desde y hacia la aplicación CSN Móvil, mismos que te explicamos a continuación:

- Desde cualquier banca móvil vía SPEI hacia la TDD de CSN: de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 11:55 p.m.
- Desde la TDD de CSN vía SPEI hacia cualquier banca móvil: de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Desde la TDD de CSN hacia cuentas de CSN: de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 11:55 p.m.

### ✓ Ubicación de sucursales y cajeros

Consulta sucursales y cajeros cercanos a tu ubicación.

### ✓ Beneficios

Conoce los descuentos, convenios y beneficios que te brinda la Cooperativa.

### ✓ Redes sociales y web

Contacto con redes sociales y sitio web de CSN.



**(81) 8305-6900 ext. 412 a la 415**

“Consulta los términos y condiciones para tener acceso a dichos servicios en tu Reglamento de Servicios y Descripción de Productos” vigente.



Tus momentos más importantes véelos  
**EN CSN EVENTOS**

## **¡Realiza el evento de tus sueños!**

### ◦ **CSN Centro de Convenciones N.L.**

Mayor información a los teléfonos (81) 8352-6456 / (81) 8305-6900 ext. 8140 o en la dirección: Av. Lerdo de Tejada #600, Col. Iturbide, San Nicolás de los Garza, N.L.

### ◦ **CSN Centro de Convenciones Coahuila**

Mayor información a los teléfonos (844) 431-3461 ext. 2846 o en la dirección: Carretera Antigua Arteaga #720, Col. La Aurora, Saltillo, Coahuila.

### ◦ **CSN Centro Recreativo**

Mayor información a los teléfonos (844) 431-3461 ext. 2846 o en la dirección: Carretera Antigua Arteaga #720, Col. La Aurora, Saltillo, Coahuila.

Disfruta de la tranquilidad y diversión en las albercas, palapas, áreas verdes y asadores.

“Consulta los términos y condiciones para tener acceso a dichos servicios en tu Reglamento de Servicios y Descripción de Productos” vigente.

# Servicios Adicionales

## ▶ Fondo de ayuda funeraria

Tendrás la posibilidad de adquirir un certificado con un costo único de \$100.00. Este certificado le otorga el derecho a reclamar un apoyo económico de \$5000 en caso de fallecimiento del Socio, cónyuge del Socio o hijo dependiente económico del Socio.

Es importante señalar que este beneficio es en base a cumplir los requisitos señalados en el Reglamento y se hace valido únicamente una vez por defunción y solo se podrá reclamar un apoyo por certificado.

## ▶ Protección de ahorro y préstamos en caso de fallecimiento

En caso de fallecimiento del Socio, contamos con un seguro que podrá ser reclamado por el beneficiario que el Socio haya designado. \*La cobertura de este seguro es hasta por \$300,000.00

Requisitos:

- Que la edad de ingreso a CSN sea entre los 0 y menor a 65 años, su antigüedad como Socio deberá ser mínima de 3 años.
- Los Socios que ingresaron a CSN con más de 65 años pero menos de 71 años de edad deberán cumplir con una antigüedad de mínimo 10 años.
- Si la edad de ingreso del Socio fue a partir de los 71 años, el Socio ya no cuenta con cobertura.

## ▶ Servicio funerario (SERVIFUN)

Usted podrá acceder a un apoyo por defunción en caso de fallecimiento del Socio, cónyuge o hijo dependiente económico del socio, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos en el reglamento. Este servicio puede ser otorgado por servicio funerario (capilla) o bien en efectivo, según su elección.

Así mismo, en caso de fallecimiento del padre o madre del Socio, se podrá otorgar un apoyo económico en efectivo.

Adicionalmente, en caso de pérdida de alguna extremidad, también se contempla un apoyo económico en efectivo.

## ▶ Talleres de educación financiera.

Durante el año CSN brinda talleres informativos y capacitaciones para el manejo de las finanzas personales y apoyos funerarios.

## ▶ Descuentos y promociones.

Los Socios de CSN cuentan con descuentos, promociones y convenios en hospitales, parques de diversiones, restaurantes y tiendas departamentales. Solicite información en su sucursal más cercana, a través de CSN Móvil o a través de nuestra página web [www.csn.coop](http://www.csn.coop)

## ▶ Consulta médica gratuita

### **Nuevo León - Centro Médico Santo Domingo**

Ubicación: Av. Santo Domingo 1021, Col. Las Puentes 4to Sector, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, C.P. 66460

- Horario de atención: 3:00 pm a 8:00 pm de lunes a domingo.
- No es necesario realizar cita.
- Beneficios: Consulta médica gratuita para Socio, cónyuge e hijos dependientes menores de 18 años y padres del Socio.
- Requisitos: Presentar tarjeta verde, ticket reciente o mostrar su aplicación CSN Móvil.

### **Saltillo - Clínica Cumbres**

Ubicación: Instituto Cumbres 1213, Col. Cumbres, Saltillo, Coahuila, C.P. 25270

- Horario de atención: 8:00 am a 8:00 pm de lunes a sábado.
- No es necesario realizar cita.
- Beneficios: Consulta médica gratuita para Socio, cónyuge e hijos dependientes menores de 18 años y padres del Socio.
- Requisitos: Presentar tarjeta verde, ticket reciente o mostrar su aplicación CSN Móvil.

“Consulta los términos y condiciones para tener acceso a dichos servicios en tu Reglamento de Servicios y Descripción de Productos” vigente o comunícate al (81) 8305-6900 ext. 282.

# TU HOGAR LO HACEMOS JUNTOS



## MODALIDADES



**ADQUISICIÓN  
DE VIVIENDA**



**SUSTITUCIÓN  
DE HIPOTECA**



**REMODELACIÓN  
DE VIVIENDA**

**“Es tu derecho solicitar la oferta vinculante para  
comparar distintas opciones de crédito”.**

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en [www.csn.coop](http://www.csn.coop)”  
**Credicasa modalidad adquisición de vivienda CAT PROMEDIO 12.9%** Sin IVA. “Para fines  
informativos y de comparación”. Fecha de cálculo 29 de mayo de 2025, monto base de \$1,200,000.00  
(Un millón doscientos mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **11.32%** anual fija antes de  
impuestos, a un plazo de 240 meses. Vigencia del 29 de mayo de 2025 al 29 de noviembre de 2025.

# TU DEPA



**HASTA POR**  
**\$7 Millones**  
**DE PESOS**

**“Es tu derecho solicitar la oferta vinculante para  
comparar distintas opciones de crédito”.**

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en [www.csn.coop](http://www.csn.coop)”  
**Credicasa modalidad adquisición de vivienda CAT PROMEDIO 12.9%** Sin IVA. “Para fines informativos y de comparación”. Fecha de cálculo 29 de mayo de 2025, monto base de \$1,200,000.00 (Un millón doscientos mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **11.32%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 240 meses. Vigencia del 29 de mayo de 2025 al 29 de noviembre de 2025.

# Crédito de Aniversario CSN

Tramita tu crédito de  
**ANIVERSARIO**

## EJEMPLOS

	Ahorro Mínimo	36 meses	48 meses	60 meses
\$75,000.00	\$7,000.00	\$3,487.37	\$3,029.03	\$2,772.77
\$100,000.00	\$9,500.00	\$4,658.52	\$4,039.32	\$3,698.47

HASTA POR  
**\$100,000**

MIL PESOS O MÁS

"Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en [www.csn.coop](http://www.csn.coop)"  
**Crédito de Aniversario CSN CAT PROMEDIO 29.7%** Sin IVA. "Para fines informativos y de comparación". Fecha de cálculo 29 de mayo de 2025, monto base de \$100,000.00 (Cien mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **31.66%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 60 meses. Vigencia del 29 de mayo de 2025 al 29 de noviembre de 2025.

# Ahorro Patrimonial

NUEVO

PRODUCTO

## AHORRO Patrimonial

- ★ Ahorro para el retiro
- ★ Colegiaturas
- ★ Viajes por el mundo
- ★ Compromisos Sociales

MAYOR  
RENDIMIENTO

INCREMENTOS  
MENSUALES  
A CAPITAL

PLAZO DESDE 1  
HASTA 10 AÑOS

APERTÚRALO  
DESDE

**\$500.00**

Y realiza incrementos mensuales  
a capital para mejorar tu rendimiento.

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en [www.csn.coop](http://www.csn.coop)”

GAT Nominal 7.20% y GAT Real 3.29% antes de impuestos, fecha de cálculo 29 de mayo de 2025. Tasa de rendimiento, anual variable: T.I.I.E. publicada por el Banco de México el último día del mes inmediato anterior al que se calcule el periodo a pagar los intereses, menos el 25%, sobre el saldo promedio diario del mes, antes de impuestos. Vigencia del 29 de mayo de 2025 al 29 de noviembre de 2025. Las cuentas de captación se encuentran protegidas por el fondo de protección de ahorradores hasta por 25,000 UDIS por Socio (Ahorro Patrimonial).

Autocrédito de CSN

- CON CSN -  
YA ESTÁS  
ARRIBA

Auto | SUV | Camioneta



HASTA POR  
\$1 MILLÓN  
DE PESOS

ENGANCHE

DESDE 10%  
AUTO NUEVO

"Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en [www.csn.coop](http://www.csn.coop)"  
Autocrédito CAT PROMEDIO 15.0% Sin IVA. "Para fines informativos y de comparación". Fecha de cálculo 11 de junio de 2025, monto base de \$180,000.00 (Ciento ochenta mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del 13.50% anual fija antes de impuestos, a un plazo de 60 meses. Vigencia del 11 de junio de 2025 al 11 de diciembre de 2025.



# Tu préstamo de un **click**.



- **Rápido y 100% en línea.**
- **Aprobación en minutos.**
- **Acceso inmediato al crédito.**

Tu crédito Gerencial en línea disponible en **CSN Móvil**

Descárgala en:  Google play  App Store

"Consulta términos, condiciones y requisitos aplicables en [www.csn.coop](http://www.csn.coop)"

**LC Gerencial CAT PROMEDIO 10.3%** Sin IVA. "Para fines informativos y de comparación". Fecha de cálculo 29 de mayo de 2025, monto base de \$30,000.00 (Treinta mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **13.00%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 36 meses. Vigencia del 29 de mayo de 2025 al 29 de noviembre de 2025.

# Préstamo Simple



## Desaparece tus deudas con **Préstamo Simple**

- ✓ **Plazo máximo 10 años.**
- ✓ **Tasa anual fija** durante todo el plazo.
- ✓ **Concentra tus deudas** en CSN.

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en [www.csn.coop](http://www.csn.coop)”  
**Préstamo simple** CAT PROMEDIO **19.2%** Sin IVA. “Para fines informativos y de comparación”. Fecha de cálculo 29 de mayo de 2025, monto base de \$300,000.00 (Trescientos Mil Pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **17.00%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 120 meses. Vigencia del 29 de mayo de 2025 al 29 de noviembre de 2025.

Elite

*Sube de nivel con  
Crédito*

# Elite



*“Ser Socio Elite te distingue  
por tu buen historial”.*

*Pregunta cómo ser*

## Socio Elite

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en [www.csn.coop](http://www.csn.coop)”  
**Elite** CAT PROMEDIO **20.5%** Sin IVA. “Para fines informativos y de comparación”. Fecha de cálculo 29 de mayo de 2025, monto base de \$100,000.00 (Cien mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **21.60%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 48 meses. Vigencia del 29 de mayo de 2025 al 29 de noviembre de 2025.

# Directorio

## Nuevo León

- Bugambilias
- Centro San Nicolás
- Conductores
- Diego Díaz
- Escobedo
- Felipe Carrillo
- Guadalupe
- La Fe
- Las Puentes
- Lincoln
- Linda Vista
- López Mateos
- Los Robles
- Madero
- Mezquital
- Pablo Livas
- Paseo Tec
- Salinas Victoria
- Santo Domingo
- Sendero Apodaca
- Sendero Escobedo
- Sendero La Fe
- Sendero San Roque
- Zuazua

## Ramos Arizpe

- Ramos Arizpe

## Saltillo

- Centro Coahuila
- Coss
- Guayulera
- Herradura
- Hidalgo
- La Aurora
- Mirasierra
- Nogalera
- Satélite

## Torreón

- Oriente

## Monclova

- Monclova

**Escanea, consulta la ubicación,  
horarios y teléfonos de tu  
sucursal más cercana.**



## Cajeros CSN Nuevo León

1. Sucursal Sendero Apodaca (Apodaca).
2. Centro comercial CITADEL (San Nicolás de los Garza).
3. Sucursal Las Puentes (Corporativo CSN).
4. Sucursal Madero (Centro de Monterrey).
5. Sendero Lincoln (Monterrey).
6. Sucursal Santo Domingo (San Nicolás de los Garza).
7. Interplaza Shoptown (Centro de Monterrey).
8. Edificio Corregidora (San Nicolás de los Garza).

## Cajeros CSN Coahuila

1. Galerías Saltillo.
2. Sucursal Nogalera (Saltillo).
3. Sucursal Oriente (Torreón).

## Edificio Corporativo

Av. República Mexicana 401, Col. Las Puentes 2do Sector, C.P. 66460, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, teléfono (81) 8305-6900.

✕    @csncooperativa