



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo

Periodo: Enero - Marzo 2025

CSN Cooperativa Financiera, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito simple	<u>8.66</u>		9 de 17
Captación de Recursos	Tarjeta de Débito	<u>9.90</u>		5 de 13
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).				

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos: 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014			Evaluación por Producto		 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros		DESPACHOS DE COBRANZA OFERTA PÚBLICA		
Muestra 20 registros por página			Búsqueda: CSN						
Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			+ Detalle					
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil socios ²	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción				
	+ Detalle							Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
	Alerta	(Trimestral)	+ Detalle Calificación 0 - 10		(\$)				
Totales del Sector	1,361	-	9.04	4	72,876	1			
CSN Cooperativa Financiera, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.	10	0.5	9.29		-	S/I	✓	✗	Ver